

SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB PENYEDIAAN *TRAINEE* DAN *DAILY WORKER* UNTUK INDUSTRI PARIWISATA

I Gusti Agung Sadnyana Putra

Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali

Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Badung, Bali 80364 Telp. +62 361 701981 ext. 196

Email : agung230363@gmail.com

Abstrak: Salah satu ciri penting dari pendidikan vokasi adalah adanya masa *training* / magang kepada para mahasiswa dalam masa pendidikannya untuk memberi pengalaman kerja yang sebenarnya di dunia industri. Industri pariwisata juga sebenarnya sangat membutuhkan bantuan tenaga dari para *trainee* dalam operasional sehari-hari di perusahaan terutama pada masa ramai (*high* atau *peak season*), bahkan karena begitu pentingnya peran tenaga *trainee*, beberapa perusahaan mengangkat mereka menjadi tenaga dengan upah harian (DW= *Daily worker*). Sejauh ini informasi tentang adanya kegiatan *training*/ DW sangat minim, baik di dunia industri pariwisata maupun di institusi pendidikan, sehingga terjadi kesenjangan informasi antara kebutuhan tenaga *trainee* (peserta pelatihan) atau *daily worker* (pekerja harian) oleh industri pariwisata dengan ketersediaannya di institusi pendidikan. Sistem informasi berbasis web penyediaan tenaga *trainee* dan *daily worker* untuk industri pariwisata dirancang dan dibangun untuk menjembatani kebutuhan tenaga *trainee* atau *daily worker* antara calon tenaga *trainee* yang membutuhkan tempat *training* dengan industri pariwisata yang membutuhkan tenaga *trainee*. Aplikasi sistem informasi penyediaan tenaga *trainee* dan *daily worker* untuk industri pariwisata menyediakan 3 antarmuka bagi 3 kelompok pengguna, yaitu : calon tenaga *trainee* / DW, *Officer* dari *human resources department* dan Administrator.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Web, *Trainee*, *Officer*

Web Based Information System For Supplying Trainee And Daily worker For Tourism Industry

Abstract: One of important characteristic of vocational education is there is a training period to students during the education to give real work experiences in industry. Tourism industry actually needs help from trainee in daily operation especially in high or peak season, moreover, because of the importance of the trainee role, some companies promote them becomes a daily worker. So far information of training or daily worker activities is very limited, in the tourism industry and also in the education institution, therefore gap of information occur between trainee or daily worker needed by the tourism industry and its availability in education institution. Web based information system for supplying trainee and daily worker for tourism industry is designed and built for bridging between candidates of trainee or daily worker and tourism industry who need the training activities. Web based information system for supplying trainee and daily worker for tourism industry supplied 3 interfaces for 3 users group, i.e. trainee/DW candidates, human resources officers and the administrator.

Keywords: Information System, Web, *Trainee*, *Officer*

I. PENDAHULUAN

Salah satu ciri penting dari pendidikan vokasi adalah adanya masa *training* / magang bagi para mahasiswa dalam masa pendidikannya untuk memberi pengalaman kerja yang sebenarnya di dunia industri.

Sementara itu dunia industri terutama industri pariwisata juga sebenarnya sangat membutuhkan bantuan tenaga dari para *trainee* dalam operasional sehari-hari di perusahaan terutama pada masa ramai (*high* atau *peak season*), bahkan karena begitu pentingnya peran tenaga *trainee*, beberapa perusahaan mengangkat mereka menjadi tenaga dengan upah harian (DW= *Daily worker*).

Selama ini informasi tentang adanya kebutuhan *trainings* sangat minim baik di dunia industri pariwisata maupun di institusi pendidikan, sehingga seringkali terjadi kesenjangan antara kebutuhan tenaga *trainee* (peserta pelatihan) atau *daily worker* (pekerja harian) oleh industri pariwisata dengan ketersediaannya di institusi pendidikan. Banyak *training manager* yang kesulitan memperoleh tenaga *trainee* dengan cepat pada saat masa ramai baik pada *high season* maupun *peak season*. Dilain pihak mahasiswa dalam hal mendapat tempat *training* melakukan dengan metode coba-coba dengan mengajukan surat permohonan *training* ke beberapa hotel atau travel, sehingga memerlukan waktu, biaya dan tenaga yang besar untuk mendapat tempat *training*.

Solusi yang akan peneliti ajukan adalah sebuah Aplikasi Sistem Informasi Penyediaan Tenaga *Trainee* dan *Daily worker* untuk Industri Pariwisata berbasis internet. Sistem informasi ini akan memiliki keuntungan ganda, baik bagi industri pariwisata maupun institusi pendidikan, yaitu :menyediakan informasi kebutuhan dan ketersediaan tenaga *trainee* dan *daily worker* dari pihak institusi industri pariwisata dan institusi pendidikan (perguruan tinggi, SMK atau lembaga kursus tertentu) dengan bidang keahlian yang diperlukan / tersedia dan personal yang dapat dihubungi sebagai *contact person*. Sistem ini menyediakan informasi saja bagi *officer* dan calon *trainee* / *daily worker*, sementara proses pelamaran dan seleksi dilakukan sesuai ketentuan yang berlaku di masing-masing institusi.

II. METODE PENELITIAN

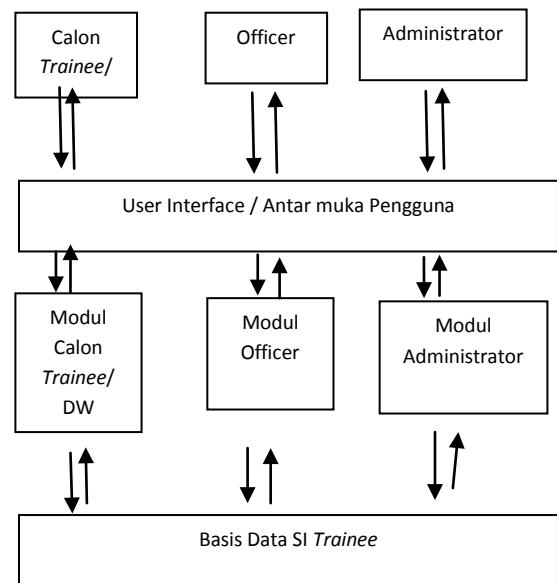
Penelitian yang dilakukan ini berupa rancang bangun suatu sistem yang menghasilkan perangkat lunak tertentu. Pada penelitian ini digunakan metode *Waterfall* (air terjun) atau *sekuensial linier*, yaitu metode pengembangan perangkat lunak yang berurutan dan sistematis yang terdiri dari :

1. **Analisis:** proses pengumpulan kebutuhan perangkat lunak, seperti domain informasi, unjuk kerja dan *interface* yang diperlukan. Tahap ini akan menghasilkan spesifikasi kebutuhan perangkat lunak.
2. **Desain:** proses multistep yang terdiri dari desain data, desain arsitektur, desain *interface*, dan detail prosedural / algoritma yang akan diterapkan pada langkah berikutnya yaitu pembuatan kode-kode program.
3. **Pengkodean:** proses penerjemahan desain ke dalam bentuk kode-kode program yang dapat dibaca dan dikerjakan oleh mesin komputer. Dalam hal ini akan digunakan pengkodean menggunakan program PHP Triad yang terdiri dari bahasa pemrograman PHP, database MySQL, dan server Apache.
4. **Pengujian:** pada saat kode dibuat, maka pengujian dimulai, yang terdiri dari pengujian logika internal dan pengujian fungsional eksternal untuk menghilangkan kesalahan dan memastikan hasil sesuai dengan yang dibutuhkan. Selain itu tahap ini juga dimaksudkan untuk mendapatkan masukan agar sistem yang dihasilkan dapat digunakan dengan mudah oleh pemakai nantinya.

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil analisis dan perancangan sistem informasi yang akan dibangun menghasilkan skema sistem seperti terlihat pada gambar 1.

3.1 Skema Sistem



Gambar 1. Skema sistem

3.2 Implementasi Sistem

Pembangunan Sistem Informasi Penyediaan Tenaga *Trainee* dan *Daily worker* untuk Industri Pariwisata dilakukan berdasarkan hasil analisis dan perancangan yang telah dilakukan sebelumnya. Adapun bentuk implementasi yang telah dibangun seperti yang dipaparkan di bawah ini.

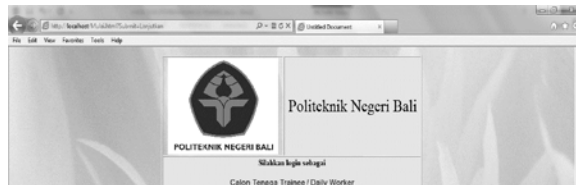
3.2.1 Awal Implementasi

Awal implementasi merupakan tampilan identitas dari sistem ini seperti yang ditunjukkan pada gambar 2.



Gambar 2. Tampilan awal sistem

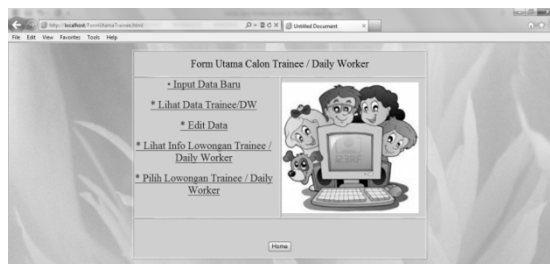
Setelah tombol "Lanjutkan" ditekan, barulah sistem mulai dapat digunakan dengan disediakannya jalur berupa form-form dialog bagi 3 (tiga) golongan pemakai, yaitu: calon tenaga *trainee* / DW, karyawan dari industri pariwisata (*Officer*) dan *Administrator*. Tampilan form dialog untuk ketiga golongan pemakai tersebut dapat dilihat pada gambar 3.



Gambar 3. Mulai menggunakan sistem

3.2.2 Form Dialog Calon Tenaga Trainee / Daily worker

Form dialog Calon Tenaga Trainee / Daily worker disediakan bagi pengguna yang berfungsi sebagai calon tenaga *trainee* / *daily worker* untuk memenuhi kebutuhan sebagai calon tenaga *trainee* / *daily worker*. Bentuk form dialog seperti yang terlihat pada gambar 4.



Gambar 4. Form Utama Calon Trainee / DW

Masing-masing bagian dari menu utama calon *trainee* / DW akan dijelaskan pada tahap-tahap berikut ini.

1. Input Data Baru

Menu *input* data baru digunakan untuk memasukan data baru bagi calon *trainee* / DW yang ingin mendaftarkan dirinya dalam bursa pencari *training* di industri pariwisata. Adapun bentuk form dan data-data yang diinput sebagai calon *trainee* dapat dilihat pada gambar 5.

Gambar 5. Input data baru calon *trainee* / DW

2. Lihat Data Trainee / DW

Menu lihat data *trainee* / DW adalah menu yang disediakan bagi calon *trainee* / DW untuk meyakinkan bahwa data yang telah di-input sebelumnya telah masuk dalam daftar calon *trainee* atau calon *trainee* yang ingin memperoleh informasi calon-calon *trainee* yang telah terdaftar. Tampilan dari penggunaan menu Lihat Data *Trainee* dapat dilihat pada gambar 6.

Data yang disorot (*highlighted*) adalah data yang diinput sebelumnya pada gambar 5.

Nama	Alamat	Tgl Lahir	Akad PT	Jenjang	Jurusan	No HP	Email	Sebagai	Pada Departemen	Lain-lain
Agustus 2015	Jl. Bemo 1, Denpasar	2000-09-12	PNB	S2	Parwisata	08191642000	agus@yahoo.com	Reception	Front Office	tidak ada
Agung Sad	Jl. Mekar A 4 12	1983-03-21	PNB	S2	Perikanan	08121456789	agus@hotmail.com	Reception	Front Office	-
Budi Astana	Jl. Indah 51 Denpasar	2000-09-18	STP	S1 / D4	Akuntansi	08191642000	budi@yahoo.com	Accounting	BUK...	-
Sudarna Putra	Jl. PNB 25 Denpasar	2002-09-24	PNB	D3	Parwisata	08191642001	sad@hotmail.com	Cook	F&B	---

Gambar 6. Daftar calon *trainee* / DW

3. Edit Data

Menu Edit data *trainee* / DW adalah menu yang disediakan bagi calon *trainee* / DW untuk mengedit / memperbaharui data pribadi calon *trainee* yang telah terdaftar. Agar edit data hanya dapat dilakukan oleh calon yang bersangkutan saja, maka untuk tujuan edit data, pengguna harus melalui pemasukan *username* dan *password* terlebih dahulu (lihat gambar 7).

Gambar 7. Input *username* dan *password*

Setelah *input username* dan *password* benar barulah *form* edit data dapat ditampilkan sesuai dengan *input username* dan *password* calon yang bersangkutan,

bentuk form edit data dapat dilihat pada gambar 8.

Gambar 8. Form Edit data calon *Trainee*

Hasil edit data yang telah berhasil disimpan dapat dilihat pada gambar 9, dengan data yang di-highlighted adalah perubahan data yang telah dilakukan (bandingkan dengan data pada gambar 6).

Nama	Alamat	Tgl Lahir	Asal PT	Jenjang	Jurusan	No HP	Email	Sebagai	Pada Departemen	Lain-lain
Agustus 2015	Jl. Bono 3, Denpasar	2000-09-12	PNB	S2	Parwisata	081916420000	agus@yahoo.com	Reception	Front Office	tidak ada
Agung Sadi	Jl. Mekar A412	1963-03-23	PNB	S2	Perhotelan	081234567890	agus@hotmail.com	Reception	Front Office	-
I Gusti Ngarah Susrama	Jl. Tanjung Petak S2	1995-06-12	PNB	S2	Parwisata	085441765592	rahbagas@hotmail.com	Reception	Front Office	Bukan Cepat
Budi Astana	Jl. Indah 53 Denpasar	2000-09-18	Nusa Dua	S1 / D4	Akuntansi	081916420000	budi@yahoo.com		Accounting	BUC...
Sadnyana Putra	Jl. PNB 25 Denpasar	2002-09-24	PNB	D3	Parwisata	081916420001	sad@hotmail.com	Cook	F&B	---

Gambar 9. Hasil edit data calon *Trainee*

4. Lihat / Pilih Info Lowongan

Dalam *form* utama *trainee* menu lihat dan pilih info lowongan *training* yang tersedia dipisahkan dalam dua menu yang berbeda, tetapi sebenarnya kedua menu tersebut saling terkait, yaitu menu “Lihat Lowongan” digunakan untuk melihat info lowongan secara keseluruhan (gambar 10), sementara menu “Pilih Lowongan” digunakan untuk memilih info lowongan yang diperlukan saja (melalui pemilihan bagian tertentu terlebih dahulu, gambar 11).

Nama Officer	Nama Perusahaan	Alamat	Lokasi	Departemen	Posisi	Periode	Syarat-syarat	Nama Kontak	No HP	Email	Lain-lain
Deden	Harris Ambaras Resort	Jl. Uluwatu 66 Bukit Ambaras	Ambaras	Front Office	Reception	Des 2015	D3	Deden	08100000000	deden@yahoo.com	
Alir Bagus	Kila Infinity	Jl. Mekar A412		F&B	Cook	Jan 2016	Pengalaman	Alir	08222222222	alir@gmail.com	
Riko Tampatty	Legend Hotel	Jl. Legian 49 Beking		Engineering	Gardeser	Des 2015	Min SMK Teknik	Riko			
Sandi Brata Yudha	Paradise Tour & Travel	Jl. Bunderg 81 Kuta		Front Office	Reception	Des 2015 - Jan 2016	Min D3 UPW	Sandi	082191919191	sandi@yahoo.com	Cepatan Lho!

Gambar 10. Hasil Lihat Lowongan

Gambar 11. Hasil Pilih Lowongan Tertentu

3.2.3 Form Dialog Human Resources Officer

Form dialog Human Resources Officer disediakan bagi pengguna yang berfungsi sebagai *human resources officer* untuk memenuhi kebutuhan sebagai *human resources officer*. Bentuk form dialog seperti yang terlihat pada gambar 12.

Gambar 12. Form Utama Human Resources Officer

Masing-masing bagian dari menu utama human resources akan dijelaskan pada tahap-tahap berikut ini.

1. Input Data Lowongan

Menu *input* data lowongan digunakan untuk memasukkan data baru lowongan yang tersedia

pada lembaga pariwisata yang memerlukan tenaga *trainee* / DW. Adapun bentuk *form* dan data-data yang diinput sebagai data lowongan dapat dilihat pada gambar 13.

Gambar 13. Input data baru lowongan *trainee* / DW

2. Lihat Data Lowongan

Menu lihat data lowongan adalah menu yang disediakan bagi *officer* untuk meyakinkan bahwa data yang telah diinput sebelumnya telah masuk dalam daftar lowongan atau *officer* yang ingin memperoleh informasi lowongan-lowongan yang telah terdaftar. Tampilan dari penggunaan menu Lihat Data Lowongan dapat dilihat pada gambar 14.

Data yang disorot (*highlighted*) adalah data yang diinput sebelumnya pada gambar 13.

Nama Officer	Nama Perusahaan	Alamat	Lokasi	Departemen	Posisi	Periode	Syarat-syarat	Nama Kontak	No HP	Email	Lain-lain
Deden	Harris Jemberan Resort	Jl. Uluwatu 66 Blok Jemberan	Jemberan	Front Office	Reception	Des 2015	D3	Deden	08100000000	deden@yahoo.com	
Aldi Raps	Kila Infinity	Jl. Mekar A412	F&B	Cook	Jan 2016	Pengalaman	Akt	08222222222	ald@gmail.com		
Riko Tampatty	Legend Hotel	Jl. Legian 49 Badung	Engineering	Gardener	Des 2015	Min SMK Teknik	Riko				
Sandi Brata Yudha	Paradise Tour & Travel	Jl. Bantabeg 81 Kuta	Front Office	Reception	Des 2015 - Jan 2016	Min D3 UPW	Sandi	08219191919	sandi@yahoo.com	Cepant Lho!	
Ibu Kamash	Kila Infinity	Jl. By Pass I Guest Ngarah Par 235	Sales	Sales Staff	Januari-Maret 2016	D3 Ekonomi	Ibu Nat	081916420000	nat@gmail.com	Daftar Segera	

Gambar 14. Daftar Lowongan yang Tersedia

3. Edit Data Lowongan

Menu Edit data lowongan adalah menu yang disediakan bagi *officer HRD* untuk mengedit / memperbaharui data lowongan yang telah terdaftar. Agar edit data hanya dapat dilakukan oleh *officer* yang bersangkutan saja, maka untuk tujuan edit data,

pengguna harus melalui pemasukan *username* dan *password* terlebih dahulu (seperti gambar 7).

Setelah *input username* dan *password* benar barulah *form* edit data dapat ditampilkan sesuai dengan input *username* dan *password* data lowongan yang bersangkutan, bentuk *form* edit data dapat dilihat pada gambar 15.

Gambar 15. Edit data Lowongan

Hasil edit data yang telah berhasil disimpan dapat dilihat pada gambar 16, dengan data yang di-*highlighted* adalah perubahan data yang telah dilakukan (bandingkan dengan data pada gambar 14).

Gambar 16. Hasil edit data Lowongan

4. Lihat / Pilih Info Trainee / DW

Dalam *form* utama *Officer* menu lihat dan pilih info *trainee* / DW yang tersedia dipisahkan dalam dua menu yang berbeda, tetapi sebenarnya kedua menu tersebut saling terkait, yaitu menu “Lihat *Trainee* / DW” digunakan untuk melihat info *trainee*/DW secara keseluruhan (gambar 6), sementara menu “Pilih *Trainee*/DW” digunakan untuk memilih *trainee*/DW yang diperlukan saja (melalui pemilihan bagian tertentu terlebih dahulu, gambar 17).

Hasil Pemilihan Lowongan Trainee / DW

Nama	Alamat	Tgl Lahir	PT	Prebidin	Jurusan	HP	Email	Posisi	Departemen	lain-lain
Agung 2015	R. Bomo 3, Demposari	2000-09-12	PNSB	S2	Patrisiata	081916420000	agus@yahoo.com	Reception	Front Office	
Agung Sad	R. Melkar A 12	1985-03-23	PNSB	S2	Pelabuhan	08122456790	agung@hotmail.com	Reception	Front Office	
I Gusti Ngurah Suarana	R. Tanjung Patah Suarana	1995-06-12	PNSB	S2	Patrisiata	085443765999	rahmahaps@hotmail.com	Reception	Front Office	
Sadyana Putra	R. PUSP 25 Demposari	2002-09-24	PNSB	D3	Patrisiata	085446209001	sad@hotmail.com	Cook	F&B	

[Home](#)

Gambar 17. Hasil Pilih *Trainee* / DW Tertentu

3.2.4 Form Dialog Administrator

Form dialog Administrator disediakan bagi pengguna yang berperan sebagai *Administrator*, yaitu pengguna yang memiliki kewenangan untuk memelihara database baik database calon *trainee* / DW maupun database lowongan yang terdaftar pada sistem informasi ini. Karena pentingnya fungsi ini, maka untuk dapat menggunakan form dialog ini pengguna harus memasukkan *username* dan *password* terlebih dahulu. Input *username* dan *password* beserta respon yang diperoleh seperti gambar 7.

Setelah input *username* dan *password* benar barulah *form* utama *administrator* dapat diakses. Bentuk *form* dialog seperti yang terlihat pada gambar 18.

Form Utama Superon yang terinstall pada gameon 18.

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'http://localhost:Tomcat8080/arena.html?Submenu=Layanan'. The page content is titled 'Form Utama Administrator'. It features three main links: '*Lihat a. Calon Trainee / DW', '*Lihat b. Lowongan Trainee / DW', and '*Edit / Hapus Data Trainee / Lowongan'. To the right of the links is a cartoon character holding a computer monitor. At the bottom of the page is a 'Home' button.

Gambar 18. Form Utama Administrator

1. Lihat Data Calon *Trainee* / DW

Menu lihat data calon *trainee* / DW adalah menu yang disediakan bagi *administrator* untuk mengetahui data calon yang telah masuk dalam daftar calon *trainee*. Tampilan dari penggunaan menu Lihat Data Calon *Trainee* dapat dilihat pada gambar .6

2. Lihat Data Lowongan

Menu lihat data lowongan adalah menu yang disediakan bagi *administrator* untuk mengetahui data lowongan yang telah masuk dalam daftar lowongan. Tampilan dari penggunaan menu Lihat Data Lowongan dapat dilihat pada gambar 14.

- ### 3. Edit / Hapus Data Calon *Trainee* dan Lowongan

Menu ini disediakan bagi *administrator* untuk melakukan pemeliharaan terhadap data-data yang ada, baik data calon *trainee* maupun data lowongan yang telah terdaftar. Pemeliharaan data ini dilakukan dengan menggunakan program *phpmyadmin*, yang menyediakan keleluasaan bagi *administrator* untuk melakukan pemeliharaan terhadap data-data yang ada. Bentuk tampilan pemeliharaan menggunakan *phpmyadmin* dapat dilihat pada gambar 19.

[illegible]

Gambar 19. Pemeliharaan data menggunakan phpmyadmin.

IV.SIMPULAN DAN SARAN

4.1 Simpulan

- a. Sistem informasi penyediaan tenaga *trainee* dan *daily worker* untuk industri pariwisata dirancang dan dibangun untuk menjembatani kebutuhan tenaga *trainee* atau *daily worker* antara calon tenaga *trainee* yang membutuhkan tempat *training* dengan industri pariwisata yang membutuhkan tenaga *trainee*.
- b. Sistem informasi penyediaan tenaga *trainee* dan *daily worker* untuk industri pariwisata menyediakan 3 antarmuka bagi 3 kelompok pengguna, yaitu : calon tenaga *trainee* / DW, *Officer* dari *human resources department* dan Administrator dari sistem ini.

4.2 Saran

Sistem ini belum dapat menyediakan seluruh database departemen dan posisi / jabatan pada seluruh institusi pariwisata, oleh sebab itu sistem perlu dikembangkan dengan database tersebut, sehingga pemakai dapat lebih mudah menggunakan sistem ini.

DAFTAR PUSTAKA

- [1]Kadir, Abdul,2012, Pengenalan Sistem Informasi, Andi Offset, Yogyakarta
- [2]Korth, Silberschatz, 2015, Database System Concept, 6th Edition, McGraw-Hill International Inc.
- [3]Pressman, 2015, Software Engineering, 7th Edition, McGraw-Hill International Inc.
- [4]Mc.Leod,R,Jr, 2015, Management Information System, 10th Edition, Prentice-Hall International Inc.
- [5]Sutarman, 2010, Membangun Aplikasi Webdengan [6]PHP dan MySQL, Graha Ilmu, Yogyakarta
- [6]William, Hugh E dan David, Lane, 2012, Web Database Application with PHP and MySQL, O'Rilly and Associates Inc.